Services pharmaceutiques provinciaux
(Soins communs)

NOTE DE SERVICE

Date : Janvier 15, 2026

Destinataires : Tous les membres du personnel clinique

Origine : Jarrid McKitrick, Directeur, Services pharmaceutiques provinciaux – Soins communs (chef de projet)

c.c. : Jane Lamont, Directrice administrative, Services pharmaceutiques provinciaux (Soins communs)
Monika Warren, Infirmière en chef, Soins communs et cheffe de l'exploitation du CSS
Katelin McDermott, Directrice, Solutions numériques cliniques, Services numériques (Soins communs)

Objet : Mises à jour sur l'accès à Lexidrug[MC]

L'UpToDate® Lexidrug[MC] est une ressource précieuse qui est maintenant accessible à tous les membres du personnel clinique partout au Manitoba. En voici les détails : https://healthproviders.sharedhealthmb.ca/medical-staff/ (en anglais seulement).

Il existe trois façons d'ouvrir une session, selon vos besoins.

Option A — Accéder à la ressource depuis un ordinateur du réseau

Afin d'accéder à Lexidrug[MC] depuis un ordinateur du réseau, cliquez sur la vignette « UpToDate Lexidrug » dans la page d'accueil de votre ORS ou dans vos raccourcis de Soins communs.

- ActionCancer Manitoba (https://shortcuts.sharedhealthmb.ca/cancer-care/) (en anglais seulement)
- ORSELE (https://shortcuts.sharedhealthmb.ca/ierha/) (en anglais seulement)
- ORSN (https://shortcuts.sharedhealthmb.ca/northern-health-region/) (en anglais seulement)
- ORSW (https://shortcuts.sharedhealthmb.ca/wrha/) (en anglais seulement)
- Santé PM (https://shortcuts.sharedhealthmb.ca/pmh/clinical-resources/) (en anglais seulement)
- Santé-Sud (https://shortcuts.sharedhealthmb.ca/southern-health/) (en anglais seulement)
- Soins communs (https://shortcuts.sharedhealthmb.ca/) (en anglais seulement)

Les utilisateurs peuvent aussi accéder directement au Lexidrug[MC] en se rendant au site UpToDate Lexidrug (https://online.lexi.com/lco/action/home?siteid=71543) (en anglais seulement).

Option B— Accès à distance / depuis un appareil personnel, en utilisant les authentifiants communs

Afin d'accéder à Lexidrug[MC] depuis un appareil éloigné ou personnel, les utilisateurs peuvent se servir des authentifiants suivants s'ils lui sont demandés pendant le processus d'ouverture de session :

Nom d'utilisateur : Shared_Health26
Mot de passe : lexidrug26

Remarques : **Le vendeur a fait savoir que les détails d'ouverture de session de l'option B devraient être valides jusqu'à la fin de 2026. Les authentifiants communs ne devraient être utilisés que par les employés ou les médecins des installations de santé du gouvernement au Manitoba.**

Option C — Accès à distance / depuis un appareil personnel, en contactant directement le vendeur, Wolters Kluwer (WK), pour l'activation de l'IP avec RPV (réseau privé virtuel) des comptes d'utilisateur individuels (avec l'appui du service d'assistance informatique)

Remarque : **L'option C constitue la solution préférée à long terme pour l'accès à distance / depuis un appareil personnel, étant donné que les authentifiants de l'option B expireront à la fin de 2026.**

1. Communiquer avec le Soutien aux clients de WK pour ouvrir un dossier / une demande. https://www.wolterskluwer.com/fr-ca.
2. Examiner les demandes d'information formulées par le Soutien aux clients de WK.
3. Envoyer et sécuriser les renseignements demandés en communiquant avec le service d'assistance informatique de Soins communs (servicedesk@sharedhealthmb.ca, 204-940-8500, ou 1-866-999-9698)

   Voici quelques questions et *conseils* typiques.

   Fournissez votre adresse IP : *vous pouvez confirmer ce renseignement en communiquant avec le service d'assistance informatique.*
   1. S'agit-il d'une adresse IP statique? *Oui*
   2. Cette adresse IP remplace-t-elle une adresse existante? *Non*
   3. Les utilisateurs peuvent-ils accéder au système au moyen de ces IP quand ils ne sont pas sur place? Si tel est le cas, comment [dossier de santé électronique (DES), intermédiaire, portail, RPV, Citrix, ordinateur à distance]? *Citrix*
   4. Cette adresse IP vaut-elle uniquement pour les endroits mentionnés dans votre contrat? Si tel est le cas, quel est l'endroit? Ou est-ce pour un nouvel endroit? *Non. Pour tous les endroits de Soins communs au Manitoba et pour l'accès à distance.*
   5. Cette adresse IP est-elle propre à votre établissement exclusivement? *Oui*

Autres questions :

1. Quel est le nom complet de l'organisation? *Soins communs*
2. Quelle est l'adresse municipale des endroits mettant à jour leur IP? *Veuillez fournir le lieu de travail, selon le cas.*
3. Des pannes d'accès se produisent-elles dans votre cas? Si oui, s'agit-il d'une panne touchant tout le système ou seulement quelques utilisateurs? *Non*
4. Cette adresse / plage IP est-elle configurée avec un service infonuagique intermédiaire? *Non*

4. Envoyer les réponses au Soutien aux clients de WK.
   Après que WK termine l'activation de l'IP statique sur RPV, il se peut que les utilisateurs doivent effacer leur cache navigateur et se rebrancher au RPV avant de réessayer d'accéder au système.

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.